

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el o la ciudadano/a para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los horarios de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas indígenas, personas con discapacidad, etc.)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en vivo, etc.)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
CA	1	Solicitud de acceso a información pública	Servicio orientado a la población en general que busca conocer la información que genera y custodia. Incluye el proceso de acceso a la información pública y la presentación de solicitudes de acceso a la información pública en la oficina de atención al ciudadano/a y a través de los medios digitales que disponga.	1. Llenar el requerimiento de información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en línea. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Para el área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta y se genera luego automáticamente un seguimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP.	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	10 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Secretaría de la Dirección	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Este servicio aún no está disponible en línea	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
CA	2	Talleres de prevención	Charlas y talleres de capacitación enfocados en temas de prevención de riesgos.	NO APLICA	Recepción de la solicitud Visita técnica para levantamiento de información Emisión del informe de factibilidad Coordinación previa con el usuario y entrega del servicio	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	11 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Coordinación de Prevención y Participación	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No		Este servicio aún no está disponible en línea	1	411	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
CA	3	Mantenimiento de Ayudas Técnicas	Charlas y talleres de capacitación enfocados en temas de prevención de riesgos.	NO APLICA	Visita técnica para levantamiento de información Emisión del informe de factibilidad Coordinación previa con el usuario y entrega del servicio	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	11 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Coordinación de Prevención y Participación	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No		Este servicio aún no está disponible en línea	0	59	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
CA	4	Rehabilitación Física Reducida	Desarrollo de actividades de terapia física dirigida a niños y niñas con discapacidad	1. Copia de cedula 2. Acreditación de Confidencialidad	Recepción de la solicitud Visita técnica para levantamiento de información Emisión del informe de factibilidad Coordinación previa con el usuario y entrega del servicio	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	12 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Coordinación de Prevención y Participación	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No		Este servicio aún no está disponible en línea	111	841	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
CA	5	Rehabilitación Física	Desarrollo de actividades de terapia física dirigida a personas con discapacidad	1. Copia de cedula 2. Acreditación de Confidencialidad	Recepción de la solicitud Visita técnica para levantamiento de información Emisión del informe de factibilidad Coordinación previa con el usuario y entrega del servicio	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	13 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Coordinación de Prevención y Participación	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No		Este servicio aún no está disponible en línea	52	682	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
CA	6	Terapia Ocupacional	Actividades lúdicas, ocupacionales diversificadas para adultos mayores	1. Copia de cedula 2. Acreditación de Confidencialidad	Recepción de la solicitud Visita técnica para levantamiento de información Emisión del informe de factibilidad Coordinación previa con el usuario y entrega del servicio	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	14 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Coordinación de Prevención y Participación	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			56	341	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
CA	7	Psicología	Evaluación y terapia psicológica a personas con discapacidad	1. Copia de cedula 2. Acreditación de Confidencialidad	Recepción de la solicitud Visita técnica para levantamiento de información Emisión del informe de factibilidad Coordinación previa con el usuario y entrega del servicio	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	14 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Coordinación de Prevención y Participación	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			30	88	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
ZS	8	Recreación	Actividades recreativas para el desarrollo de habilidades en niños, niñas y adolescentes.	1. Copia de cedula	Oficina solicitando el servicio Informe Socioeconómico Aplicación de fichas Coordinar para brindar el servicio	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	15 días plazo más 5 días de prórroga	Niños, niñas y adolescentes	Coordinación de Prevención y Participación	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			245	245	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
ZS	9	Recreación Psicológica	Actividades de recreación psicológica a niños, niñas y adolescentes.	1. Copia de cedula	Oficina solicitando el servicio Informe Socioeconómico Aplicación de fichas Coordinar para brindar el servicio	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	16 días plazo más 5 días de prórroga	Niños, niñas y adolescentes	Coordinación de Prevención y Participación	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
ZS	10	Terapia Ocupacional	Actividades lúdicas, ocupacionales diversificadas para adultos mayores	1. Copia de cedula	Oficina solicitando el servicio Informe Socioeconómico Aplicación de fichas Coordinar para brindar el servicio	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	17 días plazo más 5 días de prórroga	Adultos mayores	Coordinación de Prevención y Participación	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			520	4.668	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
ZS	11	Recreación	Servicio de recreación para adultos mayores	1. Copia de documentos personales	Oficina solicitando el servicio Informe Socioeconómico Aplicación de fichas Coordinar para brindar el servicio	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	17 días plazo más 5 días de prórroga	Adultos mayores	Coordinación de Prevención y Participación	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			650	4.672	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
ZS	12	Recreación Psicológica	Servicio de recreación psicológica para adultos mayores	1. Copia de documentos personales	Oficina solicitando el servicio Informe Socioeconómico Aplicación de fichas Coordinar para brindar el servicio	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	17 días plazo más 5 días de prórroga	Adultos mayores	Coordinación de Prevención y Participación	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
ZS	13	Recreación Psicológica	Servicio de recreación psicológica para adultos mayores	1. Copia de documentos personales	Oficina solicitando el servicio Informe Socioeconómico Aplicación de fichas Coordinar para brindar el servicio	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	17 días plazo más 5 días de prórroga	Adultos mayores	Coordinación de Prevención y Participación	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
MS	14	Asesoría Social	Atención y orientación a personas de los grupos de atención prioritaria	1. Copia de cedula 2. Documento que acredite su residencia en el cantón Tena 3. Cartel de Embarazo 4. Certificado médico 5. Cartel de discapacidad	Recepción de la solicitud Visita técnica para levantamiento de información Emisión del informe de factibilidad Coordinación previa con el usuario y entrega del servicio	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	23 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía y ciudadanos de los grupos de atención prioritaria y asociaciones de la misma naturaleza	Coordinación de Servicios Ciudadanos	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			1	54	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
MS	15	Asesoría Legal	Atención y orientación a personas de los grupos de atención prioritaria	1. Copia de cedula 2. Documento que acredite su residencia en el cantón Tena 3. Cartel de Embarazo 4. Certificado médico 5. Cartel de discapacidad	Recepción de la solicitud Visita técnica para levantamiento de información Emisión del informe de factibilidad Coordinación previa con el usuario y entrega del servicio	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	24 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía y ciudadanos de los grupos de atención prioritaria y asociaciones de la misma naturaleza	Coordinación de Servicios Ciudadanos	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
CMF	16	Atención Psicológica	Terapia psicológica individual, de pareja, orientación familiar, asesoría psicosocial	1. Copia de cedula 2. Partida de nacimiento hija 3. Copias de documentos 4. Certificado de Matrimonio 5. Certuras	Registro de información en bitácora Atención personalizada con el usuario Prestación puntual al cliente	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	25 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía y ciudadanos de los grupos de atención prioritaria y asociaciones de la misma naturaleza	Coordinación de Servicios Ciudadanos	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
CMF	17	Psiquiatría	Atención y orientación a personas de los grupos de atención prioritaria	1. Copia de cedula 2. Partida de nacimiento hija 3. Copias de documentos 4. Certificado de Matrimonio 5. Certuras	Registro de información en bitácora Atención personalizada con el usuario Prestación puntual al cliente	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	27 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía y ciudadanos de los grupos de atención prioritaria y asociaciones de la misma naturaleza	Coordinación de Servicios Ciudadanos	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			2.298	2.283	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
JPD	18	Emisión de Pasaportes	Emisión de pasaportes para niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos	1. Copia de cedula 2. Partida de nacimiento hija 3. Copias de documentos 4. Certificado de Matrimonio 5. Certuras	Registro de información en bitácora Atención personalizada con el usuario Prestación puntual al cliente	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	28 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía y ciudadanos de los grupos de atención prioritaria y asociaciones de la misma naturaleza	Coordinación de Servicios Ciudadanos	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			0	14	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
JPD	19	Auditoría de Facturas	Revisión de los recibos de la familia para el pago de servicios públicos	1. Copia de cedula 2. Partida de nacimiento hija 3. Copias de documentos 4. Certificado de Matrimonio 5. Certuras	Registro de información en bitácora Atención personalizada con el usuario Prestación puntual al cliente	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	29 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía y ciudadanos de los grupos de atención prioritaria y asociaciones de la misma naturaleza	Coordinación de Servicios Ciudadanos	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			0	16	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
JPD	20	Notificaciones	Notificación del cumplimiento de las medidas de atención prioritaria a la familia de las personas con discapacidad	1. Copia de cedula 2. Partida de nacimiento hija 3. Copias de documentos 4. Certificado de Matrimonio 5. Certuras	Registro de información en bitácora Atención personalizada con el usuario Prestación puntual al cliente	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	30 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía y ciudadanos de los grupos de atención prioritaria y asociaciones de la misma naturaleza	Coordinación de Servicios Ciudadanos	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			0	1	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
JPD	21	Recepción de documentos	Recepción de documentos de las personas con discapacidad	1. Copia de cedula 2. Partida de nacimiento hija 3. Copias de documentos 4. Certificado de Matrimonio 5. Certuras	Registro de información en bitácora Atención personalizada con el usuario Prestación puntual al cliente	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	31 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía y ciudadanos de los grupos de atención prioritaria y asociaciones de la misma naturaleza	Coordinación de Servicios Ciudadanos	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			0	63	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
JPD	22	Boletín de audio	Emisión de boletines de audio para las personas con discapacidad	1. Copia de cedula 2. Partida de nacimiento hija 3. Copias de documentos 4. Certificado de Matrimonio 5. Certuras	Registro de información en bitácora Atención personalizada con el usuario Prestación puntual al cliente	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	32 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía y ciudadanos de los grupos de atención prioritaria y asociaciones de la misma naturaleza	Coordinación de Servicios Ciudadanos	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			0	11	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
JPD	23	Chaperones	Atención y orientación a personas de los grupos de atención prioritaria	1. Copia de cedula 2. Partida de nacimiento hija 3. Copias de documentos 4. Certificado de Matrimonio 5. Certuras	Registro de información en bitácora Atención personalizada con el usuario Prestación puntual al cliente	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	33 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía y ciudadanos de los grupos de atención prioritaria y asociaciones de la misma naturaleza	Coordinación de Servicios Ciudadanos	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			0	23	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
COM	24	Atenciones odontológicas	Atención y orientación a personas de los grupos de atención prioritaria	1. Copia de cedula 2. Partida de nacimiento hija 3. Copias de documentos 4. Certificado de Matrimonio 5. Certuras	Registro de información en bitácora Atención personalizada con el usuario Prestación puntual al cliente	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	34 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía y ciudadanos	Coordinación de Servicios Ciudadanos	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			147	564	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
TCE	25	Servicio de capacitación a estudiantes de la institución	Atención y orientación a personas de los grupos de atención prioritaria	1. Copia de cedula 2. Partida de nacimiento hija 3. Copias de documentos 4. Certificado de Matrimonio 5. Certuras	Registro de información en bitácora Atención personalizada con el usuario Prestación puntual al cliente	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	35 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía y ciudadanos	Coordinación de Servicios Ciudadanos	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			19	73	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
PAMCO	26	ASISTENCIA SOCIAL	Atención y orientación a personas de los grupos de atención prioritaria	1. Copia de cedula 2. Partida de nacimiento hija 3. Copias de documentos 4. Certificado de Matrimonio 5. Certuras	Registro de información en bitácora Atención personalizada con el usuario Prestación puntual al cliente	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	36 días plazo más 5 días de prórroga	Personas adultas mayores	Coordinación de Convenios	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			0	14	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
PAMCO	27	PROTECCIÓN SOCIAL	Atención y orientación a personas de los grupos de atención prioritaria	1. Copia de cedula 2. Partida de nacimiento hija 3. Copias de documentos 4. Certificado de Matrimonio 5. Certuras	Registro de información en bitácora Atención personalizada con el usuario Prestación puntual al cliente	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	37 días plazo más 5 días de prórroga	Personas adultas mayores	Coordinación de Convenios	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			0	14	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
PAMCO	28	TERAPIA FÍSICA	Atención y orientación a personas de los grupos de atención prioritaria	1. Copia de cedula 2. Partida de nacimiento hija 3. Copias de documentos 4. Certificado de Matrimonio 5. Certuras	Registro de información en bitácora Atención personalizada con el usuario Prestación puntual al cliente	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	38 días plazo más 5 días de prórroga	Personas adultas mayores	Coordinación de Convenios	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			0	14	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
PAMCO	29	TERAPIA PSICOLÓGICA	Atención y orientación a personas de los grupos de atención prioritaria	1. Copia de cedula 2. Partida de nacimiento hija 3. Copias de documentos 4. Certificado de Matrimonio 5. Certuras	Registro de información en bitácora Atención personalizada con el usuario Prestación puntual al cliente	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	39 días plazo más 5 días de prórroga	Personas adultas mayores	Coordinación de Convenios	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			0	14	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
PAMCO	30	TERAPIA PSICOLÓGICA	Atención y orientación a personas de los grupos de atención prioritaria	1. Copia de cedula 2. Partida de nacimiento hija 3. Copias de documentos 4. Certificado de Matrimonio 5. Certuras	Registro de información en bitácora Atención personalizada con el usuario Prestación puntual al cliente	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	40 días plazo más 5 días de prórroga	Personas adultas mayores	Coordinación de Convenios	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			0	14	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
PAMCO	31	TERAPIA PSICOLÓGICA	Atención y orientación a personas de los grupos de atención prioritaria	1. Copia de cedula 2. Partida de nacimiento hija 3. Copias de documentos 4. Certificado de Matrimonio 5. Certuras	Registro de información en bitácora Atención personalizada con el usuario Prestación puntual al cliente	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	41 días plazo más 5 días de prórroga	Personas adultas mayores	Coordinación de Convenios	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			0	14	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
AHC	32	SEGUIMIENTO EN EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY	Atención y orientación a personas de los grupos de atención prioritaria	1. Copia de cedula 2. Partida de nacimiento hija 3. Copias de documentos 4. Certificado de Matrimonio 5. Certuras	Registro de información en bitácora Atención personalizada con el usuario Prestación puntual al cliente	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	42 días plazo más 5 días de prórroga	Personas con discapacidad	Coordinación de Convenios	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			0	14	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
AHC	33	SEGUIMIENTO EN EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY	Atención y orientación a personas de los grupos de atención prioritaria	1. Copia de cedula 2. Partida de nacimiento hija 3. Copias de documentos 4. Certificado de Matrimonio 5. Certuras	Registro de información en bitácora Atención personalizada con el usuario Prestación puntual al cliente	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	43 días plazo más 5 días de prórroga	Personas con discapacidad	Coordinación de Convenios	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			0	14	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
AHC	34	SEGUIMIENTO EN EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY	Atención y orientación a personas de los grupos de atención prioritaria	1. Copia de cedula 2. Partida de nacimiento hija 3. Copias de documentos 4. Certificado de Matrimonio 5. Certuras	Registro de información en bitácora Atención personalizada con el usuario Prestación puntual al cliente	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	44 días plazo más 5 días de prórroga	Personas con discapacidad	Coordinación de Convenios	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			180	1.620	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
AHC	35	DESARROLLO DE HABILIDADES	Atención y orientación a personas de los grupos de atención prioritaria	1. Copia de cedula 2. Partida de nacimiento hija 3. Copias de documentos 4. Certificado de Matrimonio 5. Certuras	Registro de información en bitácora Atención personalizada con el usuario Prestación puntual al cliente	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	45 días plazo más 5 días de prórroga	Personas con discapacidad	Coordinación de Convenios	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			0	14	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
CD	36	ACTIVIDADES LÚDICAS EN COMERCIO	Atención y orientación a personas de los grupos de atención prioritaria	1. Copia de cedula 2. Partida de nacimiento hija 3. Copias de documentos 4. Certificado de Matrimonio 5. Certuras	Registro de información en bitácora Atención personalizada con el usuario Prestación puntual al cliente	08:30 a 12:30 12:30 a 17:00	Gratuito	46 días plazo más 5 días de prórroga	Niños y niñas menores de 18 años	Coordinación de Convenios	Barrío Central entre las calles García Moreno y Abdon Calderón frente a radio Canal 6	Presencial	No			622	5.598	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

DOW/MA/AA

30/09/2022

COORDINACIONES DE SERVICIOS CIUDADANOS

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horario)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, etc.)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat, etc.)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											WILSON ALVARADO, LUIS DIAZ, Y DENNICE VASCONEZ							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											dd@padena@gmail.com							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(56) 2837 923							

NOTA: En el caso de que la entidad no ofrezca el PTIC, deberá colocar una nota aclaratoria como se indica en el ejemplo. Si la entidad dispone del PTIC, deberá realizar un enlace para que se dirija al enlace para la ventanilla única.

Se recorda a las entidades que las matrices (E, F1) y (F2) están directamente relacionadas, por lo que para el primer servicio, siempre deberá enlazarse a la matriz del literal (F2) que es la solicitud de acceso a la información pública. En las matrices de los literales (d) y (E1) deberán constar el mismo número de servicios manteniendo el orden respectivo.

Si un servicio se encuentra en línea, realizar el enlace respectivo en el casillero correspondiente, servicio que se encuentra automatizado.